Algemene voorwaarden

1. Aard van de Dienstverlening

1.1. UniTracer, Postbus 144, 7240 AC, LOCHEM, levert internetdiensten via websites hierna te noemen "Website", levert online datakoppelingsystemen, levert maatwerk IT-oplossingen, beheert abonnementen en adviseert relaties in hun internettoepassingen en online marketing in de meest brede zin van het woord.

Onder "abonnee" wordt verstaan de organisatie/persoon met een abonnement op de website, datakoppelingsystemen, gemakdiensten en/of online marketingprogramma's.

Onder relaties wordt verstaan elke organisatie die één of meer diensten van UniTracer afneemt of daartoe de opdracht heeft gegeven.

1.2. Door acceptatie van deze voorwaarden erkennen relaties dat zij akkoord gaan met de gegevens hierin vermeld. De voorwaarden zijn van toepassing op alle door UniTracer geleverde diensten en transacties.

2. Duur van de Dienstverlening

2.1. Abonnementen: Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal de termijn van abonnementen één jaar zijn, met stilzwijgende verlenging voor zakelijke opdrachtgevers. Particuliere opdrachtgevers dienen hun abonnement jaarlijks actief te vernieuwen.

2.2. Licenties: Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders overeengekomen kan elk der partijen de dienstverlening schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 2 maanden voorafgaand aan het einde van de licentieovereenkomst.

2.3 Maatwerk IT-oplossingen: Tenzij in de opdrachtbevestiging anders overeengekomen, zal de opdracht tussentijds schriftelijk kunnen worden beëindigd met inachtneming van voldoening door opdrachtgever van de tot dat moment gerealiseerde financiële verplichtingen verhoogt met 20% opslag en onder voorwaarden van wederzijds schriftelijk akkoord.

2.4. Elk der partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend, het recht de dienstverlening zonder ingebrekestelling door middel van schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen:
- in het geval dat licenties onrechtmatig worden gebruikt, d.w.z. door meerder gebruikers,
- in het geval dat de wederpartij enige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt,
- in het geval derden geen medewerking willen verlenen bij het beschikbaar stellen van hun data aan UniTracer en/of aan de relatie.

3. De dienstverlening Website

3.1 De dienstverlening bedoelt onder Website bestaat uit bewerken, opnieuw inrichten en/of het technisch/grafisch ontwerpen van een website en deze voor gebruik ter beschikking stellen aan opdrachtgever.

3.2 Opdrachtgever dient te zorgen voor de juiste informatie m.b.t. de lay-out en gebruikersprofielen.

3.3 Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan aanbieder nooit exclusiviteit van enigerlei aard ook bedingen.

3.4 Na overdracht (volledige betaling van het honorarium) is opdrachtgever eigenaar van de website.

4. De dienstverlening Advisering

4.1 De dienstverlening bedoelt onder advisering bestaat uit het adviseren over en implementeren van de technieken en werkwijzen om online marketing en/of andere internettoepassingen (applicaties) zoals overeengekomen in de samenwerkingsovereenkomst uit te voeren.

4.2 Relaties dienen er voor te zorgen dat de eigen aangeleverde informatie continu actueel blijft.

4.3 Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan een relaties nooit exclusiviteit van enigerlei aard ook bedingen.

4.4 Relaties zijn ongeacht de binnen de samenwerkingsovereenkomst voorziene aard en inhoud van het advies en de gebruikte technieken en werkwijzen volledig verantwoordelijk voor de gevolgen van de adviezen en gebruikte technieken en werkwijzen. Deze verantwoordelijkheid is niet overdraagbaar op UniTracer, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5. Maatwerk IT-oplossingen

5.1 Opdrachtgever is volledig eigenaar van de opgeleverde maatwerk IT-oplossing na voldoening van alle financiële verplichtingen door opdrachtgever.

5.2 UniTracer is voor, tijdens en na oplevering niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de maatwerk IT-oplossing door opdrachtgever en is daarom niet gerechtigd tot betaling van enige vorm van schadevergoeding aan opdrachtgever uit welke hoofde en van welke aard dan ook.

5.3 UniTracer is verantwoordelijk voor de bescherming van toegangscodes tot na het moment van oplevering van de applicatie, waardoor het eigendom van de applicatie overgaat naar opdrachtgever. Na oplevering is deze verantwoordelijkheid niet meer overdraagbaar aan UniTracer.

6. Tarieven, Facturering en Betaling

6.1 UniTracer behoudt zich het recht voor om tarieven van haar dienstverlening te wijzigen.

6.2 Abonnementen worden vooraf gefactureerd op kalenderjaarbasis of een deel daarvan afhankelijk van de ingangsdatum, met een betalingstermijn van veertien (14) dagen.

6.3 Tarieven ten aanzien van website, online datakoppelingen, advisering en maatwerk IT-oplossingen worden conform de samenwerkingsovereenkomst gefactureerd. Facturering vindt plaats met een betalingstermijn van veertien (14) dagen of anders indien uitdrukkelijk in de samenwerkingsovereenkomst is vermeld.

6.4 Reclamering dient te geschieden binnen 5 werkdagen na factuurdatum. Na overschrijden van de betalingstermijn wordt de wettelijk vastgestelde rente in rekening gebracht.

7. Geheimhouding en Overdracht van Rechten en Verplichtingen

7.1 Partijen erkennen dat de informatie welke tijdens de verwerking wordt gebruikt, van vertrouwelijke aard is en dat misbruik van deze informatie tot schade bij de wederpartij kan leiden.

7.2 Rechten en plichten, voortvloeiende uit een opdracht tussen abonnee en/of relatie en UniTracer mogen slechts met voorafgaande schriftelijke wederzijdse toestemming worden overdragen aan derden.

8. Disclaimer

8.1 De inhoud van websites en online datakoppeling is met de grootste zorg samengesteld en gecontroleerd op juistheid van de gepresenteerde informatie. Aan eventuele onjuistheden kunnen echter geen rechten worden ontleend

9. Aansprakelijkheid

9.1 UniTracer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade of andere ongemakken welke zijn ontstaan door het gebruik van informatie/diensten verstrekt/uitgevoerd door UniTracer of via welke vorm van informatiedragers ook.

9.2 De schadeloosstelling waartoe UniTracer uit welke hoofde dan ook aansprakelijk gesteld wordt anders dan onder 9.1 bedoeld, kan niet meer bedragen dan 50% van de in de overeenkomst/jaarlicentie genoemde en van opdrachtgever ontvangen honoraria.

10. Slotbepalingen

10.1 Partijen verklaren zich reeds nu voor alsdan bereid om bij wetswijzigingen die de inhoud van de overeenkomst raken, in onderling overleg tot een aanpassing van de desbetreffende overeenkomst te geraken. Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht blijven.

10.2 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Zutphen.